FulfilmentPanda

AQUAMARIJNSTRAAT 80
7554 NT HENGELO (OV)
085 820 0933

JURIDISCH

Algemene Voorwaarden

FulfilmentPanda B.V. · fulfilment en logistieke dienstverlening



VERSIE	DATUM	VAN TOEPASSING OP
2.0	10 februari 2026	Alle offertes, overeenkomsten en diensten

01 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **a.** **FulfilmentPanda**: FulfilmentPanda B.V., gevestigd aan de Aquamarijnstraat 80, 7554 NT te Hengelo (OV), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42115823, de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- **b.** **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met FulfilmentPanda een Overeenkomst aangaat of aan wie FulfilmentPanda een aanbieding doet;
- **c.** **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen FulfilmentPanda en Opdrachtgever op grond waarvan FulfilmentPanda Diensten verricht, inclusief het ondertekende aanmeldformulier en het Kostenvoorstel;
- **d.** **Diensten**: alle werkzaamheden die FulfilmentPanda voor Opdrachtgever verricht, waaronder het ontvangen, tellen, inboeken en opslaan van Goederen, het picken, verpakken en labelen van orders, het klaarzetten van zendingen voor transport, de verwerking van retouren en alle aanvullende werkzaamheden;
- **e.** **Goederen**: alle zaken, inclusief de verpakkingen daarvan, die door of namens Opdrachtgever aan FulfilmentPanda worden aangeleverd of die FulfilmentPanda anderszins in het kader van de Overeenkomst onder zich heeft;
- **f.** **Kostenvoorstel**: de schriftelijke aanbieding van FulfilmentPanda met daarin de tarieven en uitgangspunten van de Diensten;
- **g.** **Stockhub**: het door FulfilmentPanda gebruikte warehouse management systeem en klantportaal;
- **h.** **VVB**: de verzendvariant van bol waarbij bestellingen vanuit het magazijn van FulfilmentPanda worden gepickt, verpakt en voor verzending klaargezet onder de voorwaarden van bol;
- **i.** **Vervoerder**: iedere derde die Goederen of zendingen vervoert of ophaalt, waaronder bol, Ampère, GLS, DPD en PostNL
- **j.** **Schriftelijk**: per brief, per e-mail of via Stockhub.

02 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Kostenvoorstellen, Overeenkomsten en Diensten van FulfilmentPanda, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.

2.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Bij strijdigheid tussen het Kostenvoorstel en deze algemene voorwaarden prevaleert het Kostenvoorstel, uitsluitend voor zover het de daarin opgenomen tarieven en afspraken betreft.

2.4 Is een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigd, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de nietige of vernietigde bepaling dan door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

03 Aanbiedingen en totstandkoming

3.1 Een Kostenvoorstel is vrijblijvend en geldig tot de daarin vermelde datum. Na die datum vervalt het voorstel. FulfilmentPanda is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of (prijs)fouten in een Kostenvoorstel.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat FulfilmentPanda het door Opdrachtgever ondertekende of geparafeerde aanmeldformulier heeft ontvangen, of op het moment dat FulfilmentPanda met instemming van Opdrachtgever een aanvang maakt met de uitvoering.

3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens op het aanmeldformulier en meldt wijzigingen (zoals adres, contactpersonen, facturatiegegevens en bankrekening) direct Schriftelijk aan FulfilmentPanda.

3.4 De door Opdrachtgever opgegeven aantallen, zoals het aantal SKU's, orders en pallets, zijn schattingen waarop de tarieven zijn gebaseerd. Wijken de werkelijke aantallen structureel en aanzienlijk af, dan overleggen partijen over aanpassing van de tarieven en afspraken. Een minimale afname of een vast maandbedrag geldt alleen indien dit Schriftelijk is overeengekomen.

04 Uitvoering van de Diensten

4.1 FulfilmentPanda voert de Diensten uit naar beste inzicht en vermogen en met de zorg van een redelijk bekwaam en redelijk handelend dienstverlener. Alle verplichtingen van FulfilmentPanda zijn inspanningsverplichtingen, tenzij Schriftelijk een resultaat is toegezegd.

4.2 FulfilmentPanda is gerechtigd bij de uitvoering derden in te schakelen, zoals Vervoerders en onderaannemers, en mag deze algemene voorwaarden ook jegens hen inroepen.

4.3 Opdrachtgever verstrekt FulfilmentPanda tijdig alle gegevens, instructies en medewerking die nodig zijn voor de uitvoering. Vertraging of extra kosten die ontstaan doordat deze niet, niet tijdig of niet juist zijn verstrekt, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4.4 Genoemde termijnen, zoals de verwerkingstijd van inkomende goederen en de cut-off tijd voor orders, zijn streeftermijnen en nooit fatale termijnen. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting, tenzij FulfilmentPanda Schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor nakoming heeft gekregen.

4.5 FulfilmentPanda mag haar werkwijze en processen wijzigen, mits de Diensten daardoor niet wezenlijk worden aangetast.

4.6 FulfilmentPanda mag instructies van Opdrachtgever weigeren die in strijd zijn met de wet, de veiligheid of de overeengekomen werkwijze.

4.7 Opdrachtgever heeft alleen na voorafgaande toestemming toegang tot het magazijn. Een bezoek is voor eigen risico van Opdrachtgever.

05 Aanlevering, ontvangst en inslag

5.1 Opdrachtgever meldt iedere inkomende levering vooraf aan in Stockhub, met vermelding van de SKU's, de aantallen en het PO-nummer.

5.2 Iedere omdoos is voorzien van de volgende gegevens: de klantnaam, het PO-nummer, de productnaam of -namen, de EAN-codes van de SKU's in de doos en het aantal stuks per SKU. Gemengde omdozen zijn toegestaan, mits aan deze eisen is voldaan.

5.3 Bij een levering die niet aan de aanlevereisen voldoet mag FulfilmentPanda de extra werkzaamheden in rekening brengen na overleg met de opdrachtgever.

5.4 Zijn Goederen niet voorzien van een scanbare EAN-barcode, dan kan FulfilmentPanda deze labelen tegen het tarief uit het Kostenvoorstel. FulfilmentPanda mag Goederen zonder barcode of ander eenduidig identificatiemiddel weigeren.

5.5 Bij ontvangst pakt FulfilmentPanda de zending uit en telt zij de Goederen per SKU. Een inhoudelijke controle op kwaliteit, werking, echtheid, houdbaarheid of volledigheid van de Goederen vindt alleen plaats indien dit Schriftelijk is overeengekomen.

5.6 Wijkt de telling af van de aanmelding, dan meldt FulfilmentPanda dit aan Opdrachtgever voordat de Goederen op voorraad worden gezet. Bij herhaaldelijke afwijkingen mag FulfilmentPanda de extra werkzaamheden in rekening brengen.

5.7 De telling van FulfilmentPanda is bepalend voor de inboeking, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever. De Goederen zijn beschikbaar als voorraad zodra zij in Stockhub zijn ingeboekt.

5.8 Aanlevering bij FulfilmentPanda gebeurt voor rekening en risico van Opdrachtgever. FulfilmentPanda is niet verantwoordelijk voor schade of verlies die vóór ontvangst is ontstaan.

06 Goederen en garanties van Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever garandeert dat hij eigenaar is van de Goederen of anderszins bevoegd is daarover te beschikken, en dat de Goederen vrij zijn van rechten van derden. Een eigendomsvoorbehoud of ander recht van een derde meldt Opdrachtgever vooraf Schriftelijk aan FulfilmentPanda.

6.2 Opdrachtgever garandeert dat de Goederen voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, veilig, rechtmatig en niet namaak zijn, geen inbreuk maken op rechten van derden en zijn voorzien van de vereiste markeringen en productinformatie.

6.3 Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van FulfilmentPanda mogen niet worden aangeleverd:

- **a.** gevaarlijke stoffen, brandbare of explosieve stoffen, spuitbussen, vuurwerk, wapens en munitie;
- **b.** Goederen met lithiumbatterijen of andere stoffen die aan bijzondere vervoers- of opslagregels zijn onderworpen;
- **c.** levensmiddelen, medicijnen, medische hulpmiddelen en andere Goederen met een beperkte houdbaarheid of met koel- of vriesvereisten;
- **d.** alcohol, tabak, levende dieren en planten;
- **e.** kostbaarheden zoals contant geld, sieraden, edelmetalen en waardepapieren;
- **f.** Goederen waarvan het bezit, de opslag of de verkoop verboden is.

6.4 FulfilmentPanda mag Goederen die in strijd met dit artikel zijn aangeleverd weigeren of laten verwijderen, voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6.5 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van houdbaarheidsdata en serienummers, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever meldt productterugroepacties en veiligheidswaarschuwingen onverwijld aan FulfilmentPanda. De kosten daarvan zijn voor Opdrachtgever.

6.6 Opdrachtgever verstrekt vooraf alle informatie die nodig is voor veilige opslag en hantering van de Goederen, zoals veiligheidsinformatiebladen.

6.7 Opdrachtgever blijft als verkoper en producent verantwoordelijk voor alle wettelijke verplichtingen ten aanzien van de Goederen, waaronder productveiligheid, productaansprakelijkheid, productinformatie en afvalbeheer (zoals regelingen voor elektrische apparaten, batterijen en verpakkingen), tenzij Schriftelijk iets anders is overeengekomen.

07 Opslag

7.1 Opslag wordt berekend per periode van zeven dagen. Een bezet legbord of pallet wordt voor ten minste één week gefactureerd. De tarieven zijn opgenomen in het Kostenvoorstel.

7.2 FulfilmentPanda bepaalt de plaats van opslag en mag Goederen binnen het magazijn verplaatsen.

7.3 De Goederen worden opgeslagen in een magazijn zonder klimaatbeheersing of koelketen. Het risico van temperatuur- of vochtgevoelige Goederen ligt bij Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

7.4 Opdrachtgever blijft eigenaar van de Goederen. FulfilmentPanda verkrijgt geen eigendom en mag de Goederen niet gebruiken voor eigen doeleinden. Opdrachtgever mag geen Goederen van derden laten opslaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming.

7.5 FulfilmentPanda mag verlangen dat Opdrachtgever Goederen binnen een redelijke termijn ophaalt of verplaatst wanneer dit nodig is voor de bedrijfsvoering of de veiligheid in het magazijn.

08 Orders, picken, verpakken en verzenden

8.1 Orders komen via de koppeling met de verkoopkanalen van Opdrachtgever binnen in Stockhub. Opdrachtgever zorgt voor een werkende koppeling en voor juiste en volledige ordergegevens, zoals adres, SKU en verzendmethode. FulfilmentPanda is niet aansprakelijk voor gevolgen van onjuiste, onvolledige of niet tijdig aangeleverde ordergegevens.

8.2 FulfilmentPanda spant zich in orders die vóór de overeengekomen cut-off tijd zijn ontvangen dezelfde dag te verwerken en klaar te zetten voor ophalen. De daadwerkelijke bezorgtijd bij de eindklant wordt bepaald door bol en de Vervoerder.

8.3 FulfilmentPanda pickt de Goederen van hun locatie en verpakt ze in de standaard verpakkingsmaten en het brievenbuspakje zoals vermeld in het Kostenvoorstel. FulfilmentPanda kiest de verpakking die past bij de order. Andere verpakkingen of werkzaamheden, zoals inserts of cadeauverpakking, worden vooraf overeengekomen en apart berekend.

8.4 Zendingen worden klaargezet voor ophalen door de Vervoerder. FulfilmentPanda is niet verantwoordelijk voor ophaaltijden, vertraging, verlies of beschadiging tijdens vervoer. Opdrachtgever dient eventuele claims in bij bol of de Vervoerder. FulfilmentPanda verleent daarbij redelijke medewerking.

8.5 De voorwaarden, prestatie-eisen en maatregelen van bol zijn tussen Opdrachtgever en bol van toepassing. Boetes, kortingen, beperkingen of schorsing van het verkoopaccount door bol komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij zij het directe gevolg zijn van een aan FulfilmentPanda toe te rekenen tekortkoming. Ook dan geldt artikel 15.

8.6 Een order kan niet meer worden gewijzigd of geannuleerd zodra het picken is gestart. FulfilmentPanda spant zich in een verzoek tot wijziging of annulering uit te voeren. De kosten daarvan zijn voor Opdrachtgever.

09 Retouren

9.1 FulfilmentPanda ontvangt retouren, controleert deze kort en boekt verkoopbare artikelen terug op voorraad in Stockhub. Het tarief staat in het Kostenvoorstel. Een uitgebreidere controle, een test of het opnieuw verpakken wordt vooraf in overleg overeengekomen tegen een aanvullend tarief.

9.2 Retouren die via LVB lopen worden door bol zelf verwerkt en vallen niet onder de Diensten.

9.3 FulfilmentPanda beoordeelt of een retour verkoopbaar is op basis van een korte visuele controle. FulfilmentPanda geeft geen garantie over de staat van een geretourneerd artikel.

9.4 Niet-verkoopbare, beschadigde of onherkenbare retouren houdt FulfilmentPanda apart en meldt zij aan Opdrachtgever. Opdrachtgever geeft binnen een redelijke termijn instructies, zoals vernietigen of retourneren aan de leverancier, voor eigen rekening. Zonder instructie mag FulfilmentPanda de Goederen dertig dagen na de melding vernietigen of laten vernietigen op kosten van Opdrachtgever.

9.5 FulfilmentPanda mag retouren weigeren waarvan de herkomst niet kan worden vastgesteld.

10 Voorraad, administratie en inventarisatie

10.1 De voorraadgegevens in Stockhub worden zo actueel mogelijk bijgehouden, maar zijn indicatief. Synchronisatie met de verkoopkanalen van Opdrachtgever kan vertraging oplopen. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de verkoop van artikelen die niet op voorraad zijn.

10.2 De administratie van FulfilmentPanda, waaronder Stockhub, levert dwingend bewijs van de hoeveelheid ingeboekte en uitgeleverde Goederen, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

10.3 Opdrachtgever controleert de voorraadstanden in Stockhub regelmatig en meldt afwijkingen zo spoedig mogelijk Schriftelijk, uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking.

10.4 FulfilmentPanda mag de voorraad periodiek tellen. Een inventarisatie op verzoek van Opdrachtgever wordt tegen een redelijke vergoeding uitgevoerd.

10.5 FulfilmentPanda is niet aansprakelijk voor een voorraadverschil dat niet aan haar is toe te rekenen. Is het voorraadverschil wel aan FulfilmentPanda toe te rekenen, dan geldt artikel 15.

11 Risico

11.1 Alle Goederen worden aangeleverd, opgeslagen, behandeld en vervoerd voor rekening en risico van Opdrachtgever. Dit geldt vanaf het moment van aanlevering tot het moment waarop het risico overgaat op de ontvanger, ook tijdens het verblijf van de Goederen bij FulfilmentPanda.

11.2 Dit artikel laat een eventuele aansprakelijkheid van FulfilmentPanda op grond van artikel 15 onverlet. Die aansprakelijkheid is beperkt zoals in dat artikel is bepaald.

12 Verzekering door Opdrachtgever

12.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verzekering van de Goederen. FulfilmentPanda verzekert de Goederen niet, tenzij dit Schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. Een eventuele verzekering van FulfilmentPanda dekt de Goederen niet.

12.2 Opdrachtgever zorgt gedurende de hele looptijd van de Overeenkomst voor een passende verzekering van de Goederen, tegen ten minste de volgende risico's: brand, rook en bluswater, storm, waterschade, diefstal en inbraak, beschadiging en verlies. De dekking geldt tijdens vervoer naar FulfilmentPanda, tijdens opslag en behandeling bij FulfilmentPanda en tijdens vervoer naar de eindklant, tot het moment waarop het risico overgaat op de ontvanger.

12.3 De verzekerde som is ten minste gelijk aan de inkoopwaarde of vervangingswaarde van de Goederen. Opdrachtgever houdt het verzekerde bedrag in overeenstemming met de omvang van zijn voorraad.

12.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat zijn verzekeraar afstand doet van verhaal (regres) op FulfilmentPanda, haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid. Opdrachtgever vrijwaart FulfilmentPanda voor aanspraken van zijn verzekeraar die daarmee in strijd zijn.

12.5 Opdrachtgever draagt de premie en het eigen risico van zijn verzekeringen. Is een schade niet of onvoldoende verzekerd, dan blijft deze voor rekening en risico van Opdrachtgever.

12.6 Opdrachtgever sluit daarnaast een passende bedrijfs- en productaansprakelijkheidsverzekering af voor de door hem verkochte en geleverde producten.

12.7 Opdrachtgever overlegt op eerste verzoek van FulfilmentPanda een bewijs van de verzekering, zoals een polisblad of verzekeringscertificaat. Doet Opdrachtgever dit niet binnen veertien dagen na het verzoek, dan mag FulfilmentPanda de Diensten opschorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

13 Tarieven, facturatie en betaling

13.1 Alle tarieven zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld. De tarieven zijn opgenomen in het Kostenvoorstel. Werkzaamheden die niet in het Kostenvoorstel zijn opgenomen mag FulfilmentPanda tegen een redelijk tarief in rekening brengen, bij voorkeur na voorafgaand overleg.

13.2 FulfilmentPanda factureert wekelijks, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever betaalt binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder korting, opschorting of verrekening, door overmaking op de bankrekening die op de factuur staat.

13.3 Bezwaren tegen een factuur moeten binnen acht dagen na factuurdatum Schriftelijk worden gemeld. Daarna wordt de factuur geacht te zijn goedgekeurd.

13.4 Betaalt Opdrachtgever niet binnen de termijn, dan is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. FulfilmentPanda is dan gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, en daarnaast de buitengerechtelijke incassokosten, ten minste volgens de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Ook de gerechtelijke kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

13.5 Zolang openstaande bedragen niet zijn voldaan, mag FulfilmentPanda de Diensten opschorten, waaronder de verwerking van orders en de uitlevering van Goederen.

13.6 Betalingen strekken eerst ter voldoening van de kosten en de verschuldigde rente en daarna van de oudste openstaande facturen, ook als Opdrachtgever een andere volgorde aangeeft.

13.7 FulfilmentPanda mag de tarieven wijzigen met een Schriftelijke aankondiging van ten minste dertig dagen. Is Opdrachtgever het niet eens met de wijziging, dan mag hij de Overeenkomst binnen veertien dagen na de aankondiging Schriftelijk opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat. Kostenverhogingen van derden, zoals Vervoerders en bol, mag FulfilmentPanda direct doorberekenen.

13.8 FulfilmentPanda mag een voorschot of andere zekerheid verlangen indien zij twijfelt aan de betalingsmogelijkheden van Opdrachtgever.

14 Retentierecht en pandrecht

14.1 FulfilmentPanda heeft een retentierecht op alle Goederen en documenten van Opdrachtgever die zij onder zich heeft, voor al haar vorderingen op Opdrachtgever, ook als die vorderingen geen verband houden met die Goederen.

14.2 Opdrachtgever verpandt bij voorbaat alle Goederen die FulfilmentPanda onder zich heeft of krijgt aan FulfilmentPanda, als zekerheid voor al haar huidige en toekomstige vorderingen op Opdrachtgever.

14.3 Betaalt Opdrachtgever een opeisbare vordering niet, dan mag FulfilmentPanda de Goederen verkopen, nadat zij Opdrachtgever Schriftelijk een redelijke termijn van ten minste veertien dagen heeft gegeven om alsnog te betalen. De opbrengst wordt verrekend met de vorderingen van FulfilmentPanda. Een eventueel overschot is voor Opdrachtgever.

14.4 Opdrachtgever meldt FulfilmentPanda vooraf Schriftelijk als Goederen eigendom zijn van een derde of onder een eigendomsvoorbehoud vallen. Opdrachtgever vrijwaart FulfilmentPanda voor alle aanspraken van derden in dat verband.

15 Aansprakelijkheid

15.1 FulfilmentPanda is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, de redelijke kosten om de tekortkoming van FulfilmentPanda te herstellen, en de redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken.

15.2 FulfilmentPanda is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Hieronder vallen onder meer gederfde winst, gemiste omzet en besparingen, verlies van goodwill, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, boetes en maatregelen van bol of andere platforms (waaronder schorsing van een verkoopaccount), schade door vertraging en schade door onjuiste voorraadinformatie of het verkopen van niet-beschikbare voorraad.

15.3 Indien FulfilmentPanda aansprakelijk is, geldt per schadegebeurtenis (waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt):

- **a.** voor schade aan of verlies van Goederen is de aansprakelijkheid beperkt tot de inkoopwaarde van de betreffende Goederen, met een maximum van € 5.000;

b. voor alle overige schade is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag (exclusief btw) over de drie maanden voorafgaand aan de gebeurtenis, met een maximum van € 5.000.

15.4 De totale aansprakelijkheid van FulfilmentPanda is per kalenderjaar beperkt tot € 25.000.

15.5 De inkoopwaarde van Goederen wordt bepaald aan de hand van de inkoopfactuur van de leverancier van Opdrachtgever, exclusief btw. De verkoopwaarde, gederfde winst en eventuele verkoopcommissies worden nooit vergoed.

15.6 Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van FulfilmentPanda in het concrete geval een hoger bedrag uitkeert dan de bedragen in dit artikel, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar daadwerkelijk uitkeert.

15.7 FulfilmentPanda is niet aansprakelijk voor schade die door de verzekering van Opdrachtgever is gedekt, of op grond van artikel 12 gedekt had moeten zijn. Opdrachtgever zal in dat geval zijn eigen verzekeraar aanspreken.

15.8 FulfilmentPanda is niet aansprakelijk voor schade door handelen of nalaten van Vervoerders, bol, leveranciers van Opdrachtgever of andere derden, en niet voor schade door storingen in koppelingen, software, internet of Stockhub.

15.9 Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de contacten met zijn eindklanten, klantenservice, garantieclaims en alle wettelijke verplichtingen die op hem als verkoper rusten.

15.10 Opdrachtgever meldt schade zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan FulfilmentPanda, uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking, onder vermelding van een duidelijke omschrijving. Doet hij dit niet, dan vervalt het recht op schadevergoeding. Rechtsvorderingen jegens FulfilmentPanda vervallen in elk geval na verloop van één jaar na de dag waarop de schade zich voordeed.

15.11 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FulfilmentPanda of haar leidinggevenden.

15.12 Alle beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van medewerkers van FulfilmentPanda en alle door haar ingeschakelde derden. Dit is een derdenbeding waarop zij zich rechtstreeks kunnen beroepen.

16 Vrijwaring

16.1 Opdrachtgever vrijwaart FulfilmentPanda, haar medewerkers en ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden, waaronder eindklanten, bol, leveranciers en overheden, en vergoedt alle schade en kosten (inclusief redelijke kosten van juridische bijstand) die verband houden met de Goederen. Dit omvat onder meer aanspraken wegens productaansprakelijkheid, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, het niet naleven van wet- of regelgeving, onjuiste of onvolledige informatie en de verkoop of levering van de Goederen.

16.2 Opdrachtgever vergoedt de schade die de Goederen toebrengen aan het magazijn, aan andere goederen, aan personen of aan het milieu, indien deze schade het gevolg is van de aard, een gebrek of de verpakking van de Goederen.

17 Overmacht

17.1 FulfilmentPanda is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien zij daartoe is verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van FulfilmentPanda, waaronder brand, waterschade, storm, overstroming, inbraak en vandalisme, staking, ziekte van personeel, pandemie, storingen in energie, internet of Stockhub, storingen bij bol of een Vervoerder, tekort aan transportcapaciteit, tekortkomingen van toeleveranciers en overheidsmaatregelen.

17.2 Gedurende de overmacht wordt de nakoming opgeschort. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag elke partij de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden, zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn.

17.3 Overmacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn plicht te betalen voor de reeds verrichte Diensten en de opslag.

18 Stockhub en gegevens

18.1 FulfilmentPanda geeft Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst toegang tot Stockhub. Dit recht is persoonlijk, niet-exclusief en niet overdraagbaar en mag alleen worden gebruikt voor de eigen onderneming van Opdrachtgever. Het gebruik van Stockhub is bij de Diensten inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen.

18.2 Opdrachtgever houdt inloggegevens geheim. Handelingen onder de inlog van Opdrachtgever zijn voor zijn rekening en risico. Misbruik meldt Opdrachtgever direct aan FulfilmentPanda.

18.3 FulfilmentPanda spant zich in Stockhub goed beschikbaar te houden, maar garandeert niet dat het ononderbroken of foutloos werkt. FulfilmentPanda mag Stockhub onderhouden, wijzigen of vervangen door een systeem met vergelijkbare functionaliteit.

18.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de koppelingen met zijn verkoopkanalen en voor de werking van zijn accounts en API-koppelingen bij die kanalen.

18.5 Alle intellectuele eigendomsrechten op Stockhub en de bijbehorende documentatie blijven bij FulfilmentPanda of haar licentiegevers.

18.6 De door Opdrachtgever aangeleverde order- en productgegevens blijven van Opdrachtgever. FulfilmentPanda mag deze gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en voor anonieme, geaggregeerde statistieken.

19 Persoonsgegevens

19.1 Voor zover FulfilmentPanda in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zoals naam-, adres- en contactgegevens van eindklanten, is Opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke en FulfilmentPanda de verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

19.2 Op verzoek van een van beide partijen sluiten partijen een verwerkersovereenkomst. Tot die tijd verwerkt FulfilmentPanda persoonsgegevens alleen om de Overeenkomst uit te voeren en op instructie van Opdrachtgever. FulfilmentPanda neemt passende beveiligingsmaatregelen, legt haar medewerkers geheimhouding op, mag subverwerkers inschakelen (zoals Stockhub en Vervoerders), meldt een datalek zonder onredelijke vertraging en verwijdert of retourneert de gegevens na afloop van de Overeenkomst.

19.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig is en dat betrokkenen daarover zijn geïnformeerd.

20 Geheimhouding

20.1 Partijen houden alle vertrouwelijke informatie van de andere partij geheim, ook na afloop van de Overeenkomst. Het Kostenvoorstel en de tarieven zijn vertrouwelijk.

20.2 Geheimhouding geldt niet voor informatie die al openbaar is, voor zover openbaarmaking wettelijk verplicht is, en voor zover informatie moet worden gedeeld met adviseurs, zoals een accountant, verzekeraar of jurist, die zelf tot geheimhouding zijn gehouden.

21 Duur en beëindiging

21.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

21.2 Beide partijen kunnen de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van dertig dagen.

21.3 Elke partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst, indien de andere partij na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel haar verplichtingen niet nakomt. Ontbinding zonder ingebrekestelling is mogelijk indien de andere partij failliet is of surseance van betaling heeft aangevraagd of gekregen, indien beslag wordt gelegd op haar onderneming of Goederen, of indien de onderneming wordt stopgezet of geliquideerd.

21.4 Na het einde van de Overeenkomst haalt Opdrachtgever de Goederen op of geeft hij Schriftelijk instructies voor uitlevering, binnen dertig dagen. FulfilmentPanda werkt hieraan mee tegen de geldende tarieven. Uitlevering vindt plaats nadat alle openstaande bedragen zijn voldaan.

21.5 Haalt Opdrachtgever de Goederen niet tijdig op, dan blijven de opslagtarieven verschuldigd. Na een Schriftelijke aanmaning met een termijn van veertien dagen mag FulfilmentPanda de Goederen verkopen, laten vernietigen of weggeven, op kosten van Opdrachtgever. Een eventuele opbrengst wordt verrekend met de vorderingen van FulfilmentPanda.

21.6 Na beëindiging blijft Opdrachtgever alle verrichte Diensten en reeds opgebouwde kosten betalen. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om te blijven gelden, zoals die over aansprakelijkheid, vrijwaring, geheimhouding, pandrecht en betaling, blijven van kracht.

22 Wijziging van de voorwaarden

22.1 FulfilmentPanda mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Zij deelt een wijziging ten minste dertig dagen voor de ingangsdatum Schriftelijk mee aan Opdrachtgever.

22.2 Is Opdrachtgever het niet eens met de wijziging, dan mag hij de Overeenkomst binnen veertien dagen na de mededeling Schriftelijk opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat. Doet hij dat niet, dan geldt de gewijzigde versie.

23 Slotbepalingen

23.1 Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst alleen met voorafgaande Schriftelijke toestemming van FulfilmentPanda overdragen. FulfilmentPanda mag haar rechten en verplichtingen overdragen aan een derde.

23.2 Opdrachtgever zorgt dat zijn e-mailadres bij FulfilmentPanda en in Stockhub actueel is. Communicatie per e-mail of via Stockhub geldt als Schriftelijke communicatie.

23.3 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

23.4 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

23.5 Bij verschil tussen een vertaling en de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst leidend.

23.6 Contactgegevens: FulfilmentPanda B.V., Aquamarijnstraat 80, 7554 NT Hengelo (OV), telefoon 085 820 0933, e-mail administratie@fulfilmentpanda.nl, KvK-nummer 42115823, btw-nummer NL869801144B01.